



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach

Gliwice, dnia 16 września 2021 r.

znak sprawy: GL.RZT.70.22.2021

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.
ul. Rybnicka 47
44-100 Gliwice

Prezydent Miasta Gliwice
Burmistrz Miasta Pyskowice
Wójt Gminy Zbroślawice
Burmistrz Sośnicowic
Wójt Gminy Rudziniec

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Gliwicach z dnia 25 stycznia 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Gliwice, Pyskowice, Sośnicowice oraz Zbroślawice i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Rudziniec na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 25 stycznia 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Rybnickiej 47 o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Gliwice, Pyskowice, Sośnicowice oraz Zbroślawice i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Rudziniec na okres 3 lat.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

W związku z tym, że przedmiotowy wniosek zawierał braki formalne, pismem z dnia 27 stycznia 2021 r. wezwano Wnioskodawcę do ich uzupełnienia, poprzez przedłożenie Uchwały Rady Miasta lub Gminy w sprawie Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Pismem z dnia 02 lutego 2021 r. znak ZK/14/2021, które wpłynęło do siedziby organu regulacyjnego w tym samym dniu, Wnioskodawca dostarczył wymagane dokumenty stanowiące uzupełnienie złożonego wniosku o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Gliwice, Pyskowice, Sośnicowice oraz Zbrostawice i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Rudziniec.

Organ regulacyjny pismem z dnia 04 lutego 2021 r. zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Gliwice, Pyskowice, Sośnicowice oraz Zbrostawice i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Rudziniec na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 04 lutego 2021 r. znak GL.RZT.70.22.2021.BN w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów dotyczących m.in.: uzupełnienia i korekty załączonych tabel, przedłożenia umów o zakup energii elektrycznej, hurtowego zakupu wody, hurtowego zrzuć ścieków do obcych urządzeń, przedłożenia Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy, przedłożenia umów zaciągniętych kredytów i pożyczek, załączenia dokumentów księgowych, opisanie stosowanych działań dotyczących optymalizacji kosztów, wskazania wielkości strat wody oraz informacji czy gminy stosują dopłaty do cen wody i ścieków.

W piśmie z dnia 17 lutego 2021r., które wpłynęło do organu regulacyjnego dnia 18 lutego 2021r. Wnioskodawca odniósł się do punktów wezwania, złożył wymagane dokumenty księgowe i umowy. Przedstawił działania jakie Spółka stosuje w celu optymalizacji kosztów, wykazał wielkość strat wody w roku obrotowym 2020, przedłożono dokumenty stanowiące podstawę wzrostu hurtowego zakupu wody, do wyjaśnień załączył umowy o zakup energii elektrycznej, przedłożył Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy, z pisma wynika również, że tylko gmina Rudziniec stosuje dopłaty do cen wody dla grupy taryfowej dotyczącej gospodarstw domowych.

Po przeanalizowaniu zebranych dokumentów organ regulacyjny pismem z dnia 19 lutego 2021 r. ponownie wezwał Wnioskodawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień dotyczących: ponownego uzupełnienia danych w tabelach załączonych do wniosku, wyjaśnienia celu przeznaczenia wysokości planowanej marży na poziomie 0,99%, wskazania wielkości faktycznie osiągniętego zysku na działalności wodociągowo-kanalizacyjnej w okresie obowiązywania taryfy, zaprezentowania realizacji wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych należących do Spółki, przedstawienia sumy ilości odebranych ścieków od obiorcy usług oraz przedstawienia przepływu średnio dobowego ścieków dopływających do oczyszczalni.

Pismem z dnia 05 marca 2021 r., które wpłynęło do organu regulacyjnego w dniu 08 marca 2021 r. Wnioskodawca złożył stosowne wyjaśnienia i informacje.

W dniu 17 marca 2021r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy wraz z autokorektą projektu taryfy, w którym dokonano obniżenia ceny za zbiorowe zaopatrzenie w wodę z 20, 8% na 14,8% na przełomie trzech lat obowiązywania nowej taryfy.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie organ regulacyjny pismem z dnia 06 kwietnia 2021 r., znak: GL.RZT.70.22.2021.BN działając w trybie art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie informując zgodnie z art. 79a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

W dniu 14 kwietnia 2021 r. wpłynęła do organu regulacyjnego odpowiedź Wnioskodawcy na zawiadomienie z dnia 06 kwietnia 2021 r.

Na podstawie przeprowadzonego postępowania organ regulacyjny decyzją z dnia 16 kwietnia 2021 r. odmówił zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Gliwice, Pyskowice, Sośnicowice oraz Zbrosławice i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Rudziniec na okres 3 lat.

Pismem z dnia 30 kwietnia 2021 r., które wpłynęło do siedziby organu regulacyjnego w dniu 05 maja 2021 r. Wnioskodawca odwołał się od przedmiotowej decyzji. Odwołanie zostało wniesione w terminie i przekazane do siedziby Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

Po rozpatrzeniu odwołania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Gliwicach, Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 19 lipca 2021 r. wydał decyzję znak KTZ.70.74.2021/4 uchylającą decyzję wydaną przez organ regulacyjny z dnia 16 kwietnia 2021 r. w całości i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia przez organ I instancji. Decyzja ta wpłynęła do organu I instancji w dniu 26 lipca 2021 r.

W dniu 28 lipca 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił ponownie o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Gliwice, Pyskowice, Sośnicowice oraz Zbrosławice i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Rudziniec na okres 3 lat.

W związku z ponowną analizą wniosku organ regulacyjny w dniu 28 lipca 2021 r. wezwał Wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących m.in.: przedłożenia zatwierdzonego planu techniczno-ekonomicznego, informacji wskazujących ilość awarii sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, wskazania jakie koszty zostały obniżone w wyniku prowadzonej optymalizacji kosztów, wyjaśnienia czy Spółka odbiera i oczyszcza ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi oraz czy koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji taryfowej, wyjaśnienia czy Spółka prowadzi działalność hurtowej sprzedaży wody bądź hurtowego odbioru ścieków oraz ponownego zweryfikowania zasadności zaproponowanych cen w projekcie taryfy.

Pismem z dnia 09 sierpnia 2021 r., które wpłynęło do organu regulacyjnego w tym samym dniu Spółka ustosunkowała się do punktów wezwania. Załączyła plan zadań remontowych, zestawienie dotyczące ilości awarii, opisała działania ograniczające zużycie energii elektrycznej, złożyła wyjaśnienia dotyczące ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi oraz hurtowej sprzedaży wody i hurtowego odbioru ścieków, ponownie opisała zmiany warunków ekonomicznych oraz dokonała weryfikacji zasadności cen wody.

W dniu 24 sierpnia 2021 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do złożenia dodatkowych informacji dotyczących: wyjaśnienia przyczyn powstania zysku i celowości przeznaczenia na dywidendę zysku netto za lata 2018 i 2019, wyjaśnienia zasadności planowanych do przeprowadzenia inwestycji dotyczących budowy nowych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, wyjaśnienia procentowej zmiany kosztów wynagrodzeń powyżej średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalonego w ustawie budżetowej lub Wieloletnim Planie Finansowym Państwa, wyjaśnienia szczegółowego zaplanowania wynagrodzeń z tytułu umowy o pracę, kosztów odpraw emerytalnych i rentowych, nagród jubileuszowych, ekwiwalentu za urlop, kosztów z umów zlecenia, wynagrodzenia Rady Nadzorczej i Zarządu, przedłożenia kalkulacji kosztów energii elektrycznej wraz ze wskazaniem co składa się na wzrost tych kosztów, przedstawienia rocznej wartości z tytułu opłat w tym m.in. z tytułu opłaty macowej, przedłożenia kalkulacji kosztów wywozu osadów, skratek i piasku oraz złożenie umowy na podstawie której zaplanowano powyższe koszty, wyjaśnienia metodyki wyliczeń podatku od nieruchomości od nowych inwestycji wraz z wykazem zadań, planowanej wartości i terminu zakończenia zadania, wyjaśnienia co wchodzi w skład kosztów pośrednich w okresach poprzedzających wprowadzenie nowej taryfy jak i w okresie obowiązywania nowej taryfy, wyjaśnienia jak kształtowała się alokacja kosztów pośrednich na działalność podstawową i działalność dodatkową, wyjaśnienia realizacji Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych za lata 2018-2020.

W odpowiedzi na wezwanie pismem z dnia 02 września 2021 r., które doręczone zostało organowi Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

regulacyjnemu w dniu 03 września 2021 r. Wnioskodawca przedstawił wyczerpujące wyjaśnienia, załączył stosowne dokumenty.

Zawiadomieniem z dnia 07 września 2021 r. znak: GL.RZT.70.22.2021.BN organ regulacyjny poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnień.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. wzrost ceny hurtowego zakupu wody od GPW S.A., wzrost kosztów wynagrodzeń, wzrost kosztów energii elektrycznej, kosztów materiałów, wzrost cen za wywóz

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:

gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

i zagospodarowanie odpadów, wzrost podatków. Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji, wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie ilości sprzedanej wody i ilości odprowadzanych ścieków z uwzględnieniem poziomu sprzedaży w latach 2021 - 2024 i planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Gliwice, Pyskowice, Sośnicowice oraz Zbrostawice i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Rudziniec na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Rybnicka 47, 44-100 Gliwice
2. Prezydent Miasta Gliwice, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice
3. Burmistrz Miasta Pyskowice, ul. Strzelców Bytomskich 3, 44-120 Pyskowice
4. Wójt Gminy Zbrostawice, ul. Oświęcimska 2a, 42-647 Zbrostawice
5. Burmistrz Sośnicowic, Rynek 19, 44-153 Sośnicowice,
6. Wójt Gminy Rudziniec, ul. Gliwicka 26, 44-160 Rudziniec
7. Wydział RZT a/a
8. BIP

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 16.09.2021 r.

znak: GL.RZT.70.22.2021
Załącznik nr 1

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

TARYFY
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie

gmin Gliwice, Pyskowice, Rudziniec, Sośnicowice, Zbrostawice

na okres 3 lat

Spis treści

1.	Informacja ogólne.....	1
2.	Rodzaje prowadzonej działalności.....	1
3.	Rodzaj i struktura taryf.....	2
4.	Taryfowe grupy odbiorców usług.....	2
5.	Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	3
6.	Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe ..	8
7.	Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	9
7.1.	Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	9
7.2.	Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	9

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- a) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- b) Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- c) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472 z późn. zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach (dalej „Przedsiębiorstwo” albo „Spółka”), prowadzi działalność gospodarczą w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków** na terenie:

- a) Gminy Gliwice na podstawie Decyzji nr PU-7078/66/02 wydanej przez Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 19.12.2002 r.
- b) Gminy Pyskowice na podstawie Decyzji nr GKIH 6431/01/2003 wydanej przez Burmistrza Miasta Pyskowice z dnia 13.01.2003 r.
- c) Gminy Zbrosławice na podstawie Decyzji nr KI.7023-92/2010 wydanej przez Wójta Gminy Zbrosławice z dnia 20.09.2010 r.
- d) Gminy Sośnicowice
 - i. miejscowości Smolnica – odbiorcy wody zamieszkujący przy ul. Kościelnej, ul. Begonii, ul. Wrzosowej, ul. Klonowej, ul. Brzozowej oraz ul. Granicznej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - ii. miejscowości Sośnicowice – odbiorcy wody zamieszkujący przy ul. Granicznej oraz ul. Olchowej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - iii. miejscowości Smolnica dostawcy ścieków z całego obszaru miejscowości na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - iv. miejscowości Sośnicowice – dostawcy ścieków zamieszkujący przy ul. Granicznej oraz ul. Smolnickiej na podstawie Decyzji nr 1/2012 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 28.09.2012 r.
 - v. miejscowość Kozłów na podstawie Decyzji nr 1/2002 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 30.12.2002 r.

- vi. miejscowość Kozłów dostawcy ścieków z całego obszaru miejscowości na podstawie Decyzji nr 1/2016 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 21.12.2016 r.
- vii. zaopatrzenie w wodę odbiorców, których nieruchomości położone są na obszarze geodezyjnym Łany Wielkie i są podłączone do sieci wodociągowej sołectwa Kozłów na podstawie Decyzji nr 1/2015 wydanej przez Burmistrza Miasta Sośnicowice z dnia 12.10.2015 r.;

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność gospodarczą w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** na terenie:

- a) miejscowości Gminy Rudziniec na podstawie Decyzji nr DP.7631-1/10 wydanej przez Wójta Gminy Rudziniec z dnia 09.11.2010 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody PKD 36.00 Z,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – PKD 37.00 Z.

Oprócz działalności podstawowej Spółka prowadzi w szczególności następujące działalności:

- 1) Usługi na zlecenie w tym: czyszczenie i udrażnianie kanalizacji deszczowej na terenie miasta Gliwice, usługi laboratoryjne, wywóz nieczystości płynnych, wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych.
- 2) Wytwarzanie energii elektrycznej.
- 3) Pełnienie funkcji Menadżera Projektu dla zadania „Budowa nowoczesnej hali widowiskowo-sportowej Podium”.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- cenę wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy jednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- cenę wyrażoną w złotych za m³ odprowadzanych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)
Grupa W2	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych
Grupa W3	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich;

- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych;
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b). Do tej grupy zalicza się również gminy, które wnoszą opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 u.z.z.w. w zakresie wody pobranej z publicznych studni i hydrantów, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

OZNACZENIE GRUPY	OPIS TARYFOWEJ GRUPY ODBIORCÓW
Grupa K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych
Grupa K2	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

GRUPA TARYFOWA	CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO	NETTO	brutto
W1	5,33	5,76	5,33	5,76	5,33	5,76
W2	5,36	5,79	5,36	5,79	5,36	5,79
W3	5,42	5,85	5,42	5,85	5,42	5,85

Do cen netto doliczony został aktualnie obowiązujący podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku na zasadach określonych w art. 24 h ust 1-3 u.z.z.w.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

GRUPA TARYFOWA	CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY		CENA [W ZŁ/M ³] W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
K1	7,32	7,91	7,45	8,05	7,47	8,07
K2	7,32	7,91	7,45	8,05	7,47	8,07

Do cen netto doliczony został aktualnie obowiązujący podatek od towarów i usług VAT w wysokości 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku na zasadach określonych w art. 24 h ust 1-3 u.z.z.w.

STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Podstawa prawna:

- a) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).
- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757 tekst jednolity),
- c) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 2502) wraz z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 grudnia 2019 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie jednostkowych opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2452).

Wysokość opłat wynika z obliczeń opartych na rzeczywistych ładunkach obliczonych dla poszczególnych zlewni jako iloczyn ilości odprowadzonych z oczyszczalni ścieków i dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń ustalonych przez Przedsiębiorstwo.

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 5 ust. 5 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach stosować będzie stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do poszczególnych wskaźników.

I. Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- I.1. Odbiorca będzie uiszczał opłaty dodatkowe w razie wprowadzenia do kanalizacji zanieczyszczeń, o których mowa w pkt I.2. zgodnie z zasadami określonymi w pkt I.3.
- I.2. Wielkości stężeń zanieczyszczeń w ściekach nie mogą przekraczać niżej wymienionych wartości

WSKAŹNIK	JEDNOSTKA STĘŻENIA	STĘŻENIE DOPUSZCZALNE
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	mgO ₂ /dm ³	600 i poniżej
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT)	mgO ₂ /dm ³	900 i poniżej
Zawiesiny ogólne	mg/dm ³	330 i poniżej
Azot amonowy	mgNNH ₄ /dm ³	40 i poniżej
Fosfor ogólny	mgP/dm ³	10 i poniżej
Żelazo ogólne	mgFe/dm ³	10 i poniżej
Glin	mgAl/dm ³	3 i poniżej
Azot azotynowy	mgNNO ₂ /dm ³	10 i poniżej
Chlorki	mgCl/dm ³	1000 i poniżej
Siarczany	mgSO ₄ /dm ³	500 i poniżej
Siarczyny	mgSO ₃ /dm ³	10 i poniżej
Antymon	mgSb/dm ³	0,5 i poniżej
Arsen	mgAs/dm ³	0,5 i poniżej

Bar	mgBa/dm ³	5 i poniżej
Beryl	mgBe/dm ³	1 i poniżej
Bor	mgB/dm ³	10 i poniżej
Cynk	mgZn/dm ³	5 i poniżej
Cyna	mgSn/dm ³	2 i poniżej
Chrom+6	mgCr/dm ³	0,2 i poniżej
Chrom ogólny	mgCr/dm ³	1 i poniżej
Kadm	mgCd/dm ³	0,05 i poniżej dla przemysłu ciepłowniczego; 0,07 i poniżej dla przemysłu ceramicznego; 0,1 i poniżej dla przemysłu szklarskiego; 0,4 i poniżej dla innych zakładów
Kobalt	mgCo/dm ³	1 i poniżej
Miedź	mgCu/dm ³	1 i poniżej
Molibden	mgMo/dm ³	1 i poniżej
Nikiel	mgNi/dm ³	1 i poniżej
Ołów	mgPb/dm ³	1 i poniżej
Rtęć	mgHg/dm ³	0,1 i poniżej dla zakładów przemysłu chemicznego stosujących katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach, zakładów produkujących katalizatory rtęciowe stosowane w produkcji chlorku winylu, zakładów produkujących organiczne i nieorganiczne związki rtęci oraz baterie galwaniczne zawierające rtęć, zakładów odzysku rtęci, wydobywania i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć; 0,2 i poniżej dla zakładów stosujących elektrolizę chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych; 0,06 i poniżej dla innych zakładów
Selen	mgSe/dm ³	1 i poniżej
Srebro	mgAg/dm ³	0,5 i poniżej
Tal	mgTl/dm ³	1 i poniżej
Tytan	mgTi/dm ³	2 i poniżej
Wanad	mgV/dm ³	2 i poniżej
Chlor wolny	mgCl ₂ /dm ³	1 i poniżej
Chlor całkowity	mgCl ₂ /dm ³	4 i poniżej
Cyjanki związane	mgCN/dm ³	5 i poniżej
Cyjanki wolne	mgCN/dm ³	0,5 i poniżej
Fluorki	mgF/dm ³	20 i poniżej
Siarczki	mgS/dm ³	1 i poniżej
Rodanki	mgCNS/dm ³	30 i poniżej
Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/dm ³	15 i poniżej
Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15 i poniżej
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100 i poniżej
Insektycydy fosforoorganiczne	mg/dm ³	0,1 i poniżej
Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mgCl/dm ³	1,5 i poniżej

Dla ogólnego węgla organicznego nie określa się dopuszczalnej wartości stężenia.

Wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i nr 2 do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25.10.2016 r., poz. 1757, tekst jednolity).

I.3. Za przekroczenie warunków określonych w pkt I.2. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach będzie naliczało opłaty dodatkowe, biorąc za podstawę wielkość ponadnormatywnego ładunku zanieczyszczeń i jego grupę określoną w poniższej tabeli.

Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

LP.	WSKAŹNIK	GRUPA	JEDNOSTKA ŁADUNKU
1	BZT5	I	1kg O ₂
2	Zawiesina ogólna		1kg
3	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową		1kg O ₂
4	Zawiesina łatwo opadająca		1l
5	Cyjanki wolne		10g CN
6	Cyjanki związane		100g CN
7	Fenole lotne		500g
8	Chlor wolny		100g Cl ₂
9	Ołów		60g Pb
10	Rtęć		60g Hg
11	Miedź		60g Cu
12	Kadm		60g Cd
13	Cynk		60g Zn
14	Arsen		60g As
15	Chrom ⁺⁶		60g Cr ⁺⁶
16	Chrom ogólny		60g Cr
17	Nikiel		60g Ni
18	Wanad		60g V
19	Srebro		60g Ag
20	Aluminium		60 g Al
21	Bor		60g B
22	Azot amonowy		1kg N _{NH4}
23	Azot azotanowy		1kg N _{NO3}
24	Azot azotynowy		1kg N _{NO2}
25	Azot ogólny		1kg N
26	Fosfor ogólny		1kg P
27	Chlorki (z wyjątkiem chlorków pochodzących z odwodnienia kopalń)		1kg Cl
28	Siarczany (z wyjątkiem siarczanów pochodzących z odwodnienia kopalń)		1kg SO ₄
29	Chlorki (pochodzące z odwodnienia kopalń)		1kg Cl
30	Siarczany (pochodzące z odwodnienia kopalń)		1kg SO ₄
31	Detergenty (subst. powierzchniowo czynne anionowe)	II	1kg
32	Siarczki		500g S
33	Fluorki		50g F
34	Rodanki		50g CNS
35	Zelazo ogólne		1kg Fe
36	Mangan		250g Mn
37	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		1kg

- I.4. Stawki opłat dodatkowych za jednostkę ładunku zanieczyszczeń (ładunek jest obliczony jako iloczyn ilości ścieków wprowadzonych do kanalizacji i stężenia wskaźnika zanieczyszczeń) wprowadzonego do kanalizacji są następujące:
- I.4.a. stawka dla I grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi dziesięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- I.4.b. stawka dla II grupy wskaźników zanieczyszczeń stanowi pięciokrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.
- I.5. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I, z wyjątkiem metali ciężkich, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- I.6. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń grupy II, z wyjątkiem metali ciężkich, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się łącznie za wszystkie wskaźniki zanieczyszczeń.
- I.7. W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie we wskaźnikach zanieczyszczeń grupy I i II, wysokość dobowej opłaty dodatkowej ustala się przyjmując za podstawę wskaźnik grupy I albo sumę wskaźników grupy II i stosuje się opłatę wyższą.
- I.8. Do opłaty dodatkowej ustalonej wg zasad określonych w pkt. I.5., I.6., I.7. dolicza się w każdym przypadku opłatę za przekroczenie dozwolonej temperatury, dozwolonych wartości pH i substancji promieniotwórczych oraz dopuszczalnych wartości poszczególnych metali ciężkich.
- I.9. Dobową wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dozwolonej temperatury ustala się wg następujących stawek za 1m³ ścieków:
- I.9.a. opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartość dozwoloną do 5°C stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1m³ ścieków,
- I.9.b. opłata dodatkowa za ścieki, których temperatura przekracza wartości dozwoloną o 5°C i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.
- I.10. Dobową wysokość dodatkowej opłaty za przekroczenie dozwolonej wartości pH ustala się wg następujących stawek za 1 m³ ścieków:
- I.10.a. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH stanowi 50% obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- I.10.b. opłata dodatkowa za ścieki, których wartość pH jest wyższa od górnej lub niższa od dolnej granicy dopuszczalnej o 0,5 pH i więcej stanowi dwukrotność obowiązującej opłaty za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Do stawek opłat określonych powyżej zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej w odrębnych przepisach.

II. Kontrola jakości ścieków

- II.1. Kontrolny pobór ścieków będzie następował ze studzienki kanalizacyjnej bądź studzienek określonych w umowie lub Załączniku Nr 1 do umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
- II.2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w pkt I.2. będą wyniki uśrednione próby z trzykrotnego poboru ścieków w ciągu godziny lub próby średniodobowej zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub za pomocą automatycznego samplera kanałowego.
- II.3. O stwierdzeniu przekroczenia warunków Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o w Gliwicach zawiadamia odbiorcę w ciągu 21 dni od daty dokonania poboru prób.
- II.4. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń we wprowadzanych do kanalizacji ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

- II.5. W przypadku poprawy jakości odprowadzanych ścieków odbiorca powiadamia o tym fakcie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach zlecając mu odpłatne wykonanie analizy kontrolnej.
- II.6. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się datę pisemnego wniosku odbiorcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń stężeń dopuszczalnych w ściekach, jeżeli przeprowadzona w związku z tym kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.
- II.7. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty na podstawie przekroczeń wykazanych przez ostatnią kontrolę.
- II.8. Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia na żądanie Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach aktualnych wyników pełnej analizy ścieków.
- II.9. Odbiorca ma obowiązek zawiadomić Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach o zmianach mających wpływ na skład ścieków.
- II.10. Wszelkie kontrole przeprowadzane na wniosek odbiorcy wykonywane są na jego koszt.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- b) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych.
- c) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- d) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- e) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- f) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- g) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- h) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- i) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- j) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- k) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach świadczy pełny zakres usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, zgodnie z zawartymi umowami. Dla zaopatrzenia w wodę jest to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia na cele socjalno-bytowe, przemysłowe i usługowo-handlowe, z zapewnieniem ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, a w zakresie odprowadzania ścieków – niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w interesie odbiorców usług zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zostały wyodrębnione na podstawie różnic w opłatach za usługi wodne. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zostały wyodrębnione na podstawie udziału sprzedaży w całkowitej ilości odebranych ścieków.

7.2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz określone zostały w regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- a) na terenie Miasta Gliwice: Uchwałą nr III/36/2019 Rady Miasta Gliwice z dnia 07.02.2019 r.
- b) na terenie Miasta Pyskowice: Uchwałą nr VI/64/2019 Rady Miejskiej w Pyskowicach z dnia 28.03.2019 r.
- c) na terenie Gminy Rudziniec: Uchwałą nr XXXV/472/09 Rady Gminy Rudziniec z dnia 24.09.2009 r.
- d) na terenie Gminy Sośnicowice: Uchwałą nr III/35/2019 r. Rady Miejskiej w Sośnicowicach z dnia 30.01.2019 r.
- e) na terenie Gminy Zbrostawice: Uchwałą nr III/39/2018 Rady Gminy Zbrostawice z dnia 19.12.2018 r.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach realizuje zadania określone w:

- a) regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- b) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- c) przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych,

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach na podstawie powyższych dokumentów zapewnienia:

1. Zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku wydanym na podstawie art. 13 Ustawy.

3. Informowanie Odbiorców usług o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług zgodnie z regulaminem.
4. Obsługę Odbiorcy usług w kwestii reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, wysokości naliczonej opłaty oraz prawidłowości funkcjonowania przyrządów pomiarowych. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w dowolnej formie, w szczególności w siedzibie Spółki osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Spółkę na stronie internetowej www.pwik.gliwice.pl.

Spółka umożliwia kontakt Odbiorcom usług poprzez Biuro Obsługi Klienta (BOK), które mieści się w Gliwicach przy ul. Rybnickiej 47. Odbiorcy usług mogą również skontaktować się z BOK za pośrednictwem telefonu 032 338 71 71 oraz e-mailem bok@pwik.gliwice.pl. Na stronie internetowej prowadzona jest bezpłatna platforma eBOK.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone jest przez laboratorium własne, które w 2007 roku otrzymało Certyfikat Akredytacji Polskiego Centrum Akredytacyjnego nr AB 814 potwierdzające kompetencje techniczne laboratorium oraz spełnienie wymagań normy PN - EN ISO/IEC 17025:2018-02. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wyżej wymienione standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług zostaną utrzymane przez Przedsiębiorstwo przez cały okres obowiązywania taryf.

PELNOMOCNIK ZARZĄDU

Iwona Litwicz-Fojt

PREZES ZARZĄDU

Adam Ciekański